

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 323 комбинированного вида»

(наименование организации)

на 2022 - 2023 годы


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации составила 85,2 % от числа опрошенных респондентов.  Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДООУ</li> <li>✓ Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДООУ имеется раздел «Обращение</li> </ul>	По мере поступления обращений     В течение года, 1 раз в квартал	Ответственный за ведение сайта, старший воспитатель Н.В. Павленко	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831.</li> </ul>	Март 2022

	<p>граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Своевременная актуализация информации на информационных стендах, сайте ДОУ</li> </ul>	Регулярно, каждые 10 дней		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Информация о деятельности организации размещена в соответствии с нормативно – правовыми актами.</li> <li>✓ Размещение актуальной информации в разделе «Новости»</li> </ul>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставляемых услуг составила 99,5 % опрошенных респондентов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Продолжать благоустройство территории ДОУ</li> <li>✓ Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО</li> </ul>	Регулярно, по мере финансирования	Заведующий О.И.Каличенко; Заместитель заведующего по АХЧ В.Ю.Тимошенко	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Приобретены информационные таблицы</li> <li>✓ Улучшена входная группа</li> <li>✓ Приобретены СИЗ, санитайзеры</li> </ul>	<p>Январь 2022</p> <p>Февраль 2022</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов – 37,7 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ дистанционные способы взаимодействия с</li> </ul>		Ответственный за ведение сайта, старший воспитатель Н.В. Павленко; старший воспитатель Л.В.Беляева	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Работа консультативного пункта для родителей детей с ОВЗ и инвалидов, а также для детей, не</li> </ul>	Апрель 2022

<p>доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>инвалидами и родителями детей с ОВЗ, через официальный сайт образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ размещение на странице сайта ссылок на необходимые источники и памятки для инвалидов и родителей детей с ОВЗ</li> <li>✓ организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</li> </ul>	<p>Регулярно, по мере обращения</p> <p>Согласно план-графику курсов повышения квалификации</p>		<p>посещающих ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации образовательного процесса с детьми ОВЗ</li> </ul>	<p>Март 2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников организации – 99,6 % от числа опрошенных респондентов.</p>	<p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>В течение года, 1 раз в месяц</p>	<p>Заведующий О.И.Каличенко; старший воспитатель Н.В. Павленко; старший воспитатель Л.В.Беляева</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений</li> <li>✓ Поддержка высокого уровня компетентности</li> </ul>	<p>Январь 2022 Март 2022</p>

				педагогических работников <input checked="" type="checkbox"/> Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети – родители <input checked="" type="checkbox"/> Профессиональное самообразование	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями оказываемых услуг – 100 % от опрошенных респондентов.	<input checked="" type="checkbox"/> Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года, 1 раз квартал	Заведующий О.И.Каличенко; старший воспитатель Н.В. Павленко; старший воспитатель Л.В.Беляева	<input checked="" type="checkbox"/> Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, в социальных мессенджерах.	Февраль 2022 Март 2022

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 323

 / О.И. Каличенко /  
подпись ф.и.о.

Тел. 341-42-24

